Приложение № 1

к письму

от

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрацию Шумаковского сельсовета Солнцевского района с 1.01.2017 по 31.12.2017

	За 2017 год						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	5	6	66		4		81
доложено руководителю							
взято на контроль							
рассмотрено с выездом на место							
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно			29				29
меры приняты	0	4	26		4		34
даны разъяснения	5	2	25				32
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							

Глава Шумаковского сельсовета А.В. Борисов